

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ジョブロジック新さっぽろ	事業所番号	0110800117
住 所	札幌市厚別区厚別北4条4丁目7-7	管理者名	内久保 譲
電話番号	011-398-4701	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> ・活動場所：札幌市中央区南2条西10丁目1000-2 クワガタビル8F ・実施日程：2024年11月（複数回実施） ・実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ：販売職を将来検討されている利用者への現場視察体験 ・利用者数：8名 <目的> ・利用者知識・能力向上に係る実施のねらい ：一般就労を検討されている利用者を対象に、 職種の選択肢を増やすことや現場の声を聞き知識を 深める <成果> ・ご案内頂いた企業からも実践的な説明と実技があり、 より具体的なイメージが付き、販売職を更に希望する 利用者もいた。 ・利用者から多職種の現場視察の希望もあり、定期的に 継続することとなった。	<活動の様子> 
---	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

お客様への販売を通し、接客業について理解を深められたことや、自分達で作成した商品が評価され、大きな自信を得られた。商品改良について、利用者からも様々な意見が出るようになり、政策と販売はセットで行うことが習慣化されるという大きな発展へと繋がった。	
連携先企業（担当者）	原田

利用者からの意見・評価

・大きな声出し、呼び込みをすると耳を傾けて聞いてくれたお客様がいて、緊張したけどすごく励みになった。 ・コミュニケーション能力を高めたり、商品についてもっと詳しくないと説明が難しいと思った。 ・何度も続けている内にリピート購入をしてくださる方もいて、自信をもって働くことができるようになった。
--