

北海道福祉サービス第三者評価結果公表事項

①第三者評価機関名

合同会社 mocal

②運営者(指定管理者)に係る情報

名称：株式会社 ジョブロジック
代表者氏名：代表取締役 原田 徳
所在地：〒006-0802 札幌市手稲区新発寒2条3丁目1番5号 <span style="float: right;">Tel 011-215-4401</span>

③事業所の基本調査内容

別紙「基本調査票」のとおり

④総評

<p>◇特に評価の高い点</p> <p>○職員と利用者が共に働きやすい環境づくり          法人の経営10年計画の「企業、利用者にとって良い取組の実施」を目標に施設外就労を主に取り組みできました。「企業に必要とされるA型事業所」を目指し、利用者のスキルアップを中心に取り組み、就業トータルコーディネーターを配置し、一般就業後のモニタリングや同行支援に取り組んでいます。今年度から「一般就労支援プログラム」をスターするなど利用者が一般就労を目指しやすい環境づくりに取り組んでいます。さらに、「より専門的な福祉サービスの提供のために」現場の福祉サービスの質向上に向けた体制づくりとして、責任者は職員と定期的な面接を行い、職員個々が現在と将来を視野に入れた働き方について目標を設定し進捗の確認やアドバイスを受けるなど、職員一人ひとりの育成に向けた取組をしています。また、ジョブコーチ、社会福祉士、精神保健福祉士、作業療法士などの資格取得助成金制度を整備し奨励したり、待遇の改善を図り専門性の高い職員のスキルアップ体制の構築に取り組んでおり、資格取得を目指す職員も増えています。</p> <p>○職場開拓と就労支援の取組          施設内就労では、水引を使った商品を生産し利用者の作業能力を高め生産性を上げています。商品を多く販売できるよう観光地や書店などに営業し、企業の協力を得て販売しています。利用者からは自分達が作った水引を直接お客さんに販売することができて、「楽しかった」「完売した時はやりがいを感じた」などの声があり、利用者と職員が創意工夫を重ね働き甲斐・生き甲斐をもてる支援に取り組んでいます。利用者の個々の体調や障害に応じて本人の意向を確認したうえで、施設内就労から施設外就労へ、またその逆も含めて柔軟に対応しています。職場開拓は、地域部会、ハローワークや就業・生活支援センターと連携して情報共有を行い一般就労を目指して企業説明会の実施、職場体験、企業実習を行っています。企業とマッチングした利用者は一般就労へつなげています。施設外就労の作業内容は利用者の向き不向きもあるため、肉のパッキング詰め、トレイ計量、ラッピング、カットなどの作業工程が本人の希望や能力に合わせて経験できるようにしています。作業手順マニュアルは、新人職員が作業を理解し利用者へ作業指導を行うまでの段階を踏んで作成しています。また新人職員が先輩職員に積極的に助言や指導を求めることで、職員のバラツキがないよう統一した支援ができるようにしています。</p> <p>◇改善を求められる点</p> <p>○管理者のきめ細かな職員サポートを基にした標準的な実施方法の文書化          提携先企業における作業支援の共通化に向け、入職したての職員が学習すべき要点・配慮点を1ヶ月・2ヶ月・3ヶ月と経時的にまとめた文書化と、利用者が初めて作業を行う時、2回目以降、10回目以降などの作業支援を行うポイントの文書化にも取り組んでいます。日々の朝礼や終礼、月1回の定期的な利用者面談日の機会等を利用して、サービス管理責任者による各職員の支援実施状況等の把握とそれに伴う助言等のきめ細かな口頭説明が行われています。その支援現状を基にして、事業所で共通化済みの各文書や事業所として使用する各種記録統一様式を用いた記録手順も含めて事業所で行っている支援全般にわたりPDCA視点からの統合的な文書化の整備に取り組み、管理者による職員へのきめ細かな口頭説明支援が並行的に行われることが期待されます。</p>
--

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

⑥評価対象項目に対する評価結果及びコメント

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり